

## Table des matières

Introduction .....	9
--------------------	---

### Première partie

#### Cheminement personnel

• <b>Une histoire singulière.....</b>	15
- Une trajectoire familiale originale .....	15
- Le choc de deux cultures.....	17
- La place du cadet.....	19
- « Le don de soi ».....	21
- La passion des autres.....	23
- Une vie sociale bien remplie.....	26
• <b>Une vie professionnelle au service des habitants.....</b>	29
- Au service de la jeunesse .....	29
- Accompagner les habitants et soutenir leurs initiatives .....	31
- Échanger pour habiter .....	34
- Profession : la banlieue .....	37
• <b>Comprendre pour transformer.....</b>	37
- Chercher les réponses aux questions que je me posais.....	37
- Parcours d'une recherche-action.....	38
- Les effets inattendus d'une formation en continu..	41
- Il faut que je le dise.....	42

Deuxième partie  
Retour sur mes pratiques

• <b>L'enquête à la cité Pierre Montillet</b> .....	47
- À la rencontre des habitants .....	48
- Paroles et ressentis dans la cité .....	50
« Une société où y'a un malaise » .....	52
« On essaye de s'en sortir » .....	53
- Les autres résultats de l'enquête .....	56
Un rapport difficile aux décideurs et institutions .....	56
Des modes de régulation informels de l'information .....	58
Logement et identité sont intimement liés .....	61
Les habitants rêvent d'autre chose .....	63
Les formes d'échange et d'action sont inadaptées .....	64
L'information institutionnelle passe mal .....	64
Le réseau familial ou amical permet l'accès à l'information .....	66
Le sentiment de ne pas être compris .....	67
• <b>Chef de projet : facilitateur et « agitateur »</b> .....	70
- Un projet pour réveiller la mémoire .....	71
- Des espaces de parole .....	73
- ... pour se mêler de ce qui nous regarde .....	77
- Construire et décider ensemble .....	82
- Des pratiques assez inhabituelles .....	86
• <b>La cité, le quartier, la ville...</b> .....	87
- Des ateliers pour décider de l'avenir .....	87
Une technique pour dire et construire ensemble .....	88
Retour sur les Ateliers de l'Avenir de la ferme du petit Groslay .....	89
La phase critique .....	90
La phase d'imagination .....	91
Situations idéales rêvées .....	92
Phase de construction .....	94
- Des groupes de réalisation pour faire ce qu'on a décidé .....	95
- Un nouvel outil de rencontre .....	99

Troisième partie  
**Encore beaucoup de questions  
mais quelques réponses**

- **Les préoccupations individuelles comme moteur de l'action collective** ..... 102
  - Les habitants n'écoutent pas les réponses aux questions qu'ils ne se posent pas..... 102
  - La motivation vient de l'intérieur ..... 104
  - Valoriser les histoires individuelle et collectives ..... 105
  - Partir du réel pour construire ensemble ..... 106
    - Le temps et la persévérance ..... 106
    - Aller au bout de ce qu'on entreprend ..... 109
  - « Les habitants aménageurs » ..... 112
    - Valoriser les savoir-faire et les échanges avec les habitants..... 112
  - Les réseaux d'habitants, de nouvelles formes d'implication sociale ..... 114
  - Des intérêts communs par affinité ..... 114
  
- **Habitants/décideurs de nouveaux espaces de rencontres à construire** ..... 116
  - Groupes de travail, groupes d'échanges... pourquoi faire ? ..... 116
  - Sortir de la dualité dans les échanges ..... 117
  - Traiter la parole pour qu'elle soit mieux entendue 119
    - La parole, au cœur de nouvelles démarches d'information et d'expression ..... 119
  - Retrouver le plaisir de faire avec les autres ..... 123
    - Histoire, identité et convivialité..... 123
    - Dépasser les peurs pour construire du mieux-vivre ensemble ..... 125
    - De la méfiance à la confiance ..... 126
  - Valoriser les capacités de chacun, investir dans la formation des acteurs ..... 128
    - Se confronter pour se connaître et mieux travailler ensemble ..... 130
  
- **Refaire la ville au moyen d'une logique de territoire et de projets** ..... 131
  - Une autre conception du partenariat ..... 131

Accepter et confronter les différents points de vue.....	131
- Les acteurs locaux comme moyens et outils.....	134
Déconstruire les logiques de services pour construire des logiques de projet et de territoires.....	134
Les professionnels comme les habitants : en réseau .....	139
Pérenniser les démarches innovantes .....	140
- Vers des formes de travail renouvelées.....	143
Le nouveau rôle des acteurs sociaux pour élaborer les bases du « vivre ensemble »	143
- Coproduire la démocratie locale .....	144
Conclusion .....	147

*octobre 2001*

...

Épilogue .....	155
Le développement social sur la cité Pierre Montillet.....	157
Une Maison pour tous .....	157
Du beau pour les cités Voie verte, Quinze Arpents et Casanova .....	158
Cité des 4 tours, ne rien lâcher .....	159
Pour les Tilleuls, le droit à la dignité ! .....	161
Le temps et la persévérance.....	164
Démocratie en grand.....	165
Aller au bout de ce que l'on entreprend.....	166
Deux livres, une seule et même démarche .....	168

*novembre 2010*